

Algemene voorwaarden Inter Ocean Services B.V.

1. Partijen

1. IOS: Inter Ocean Services B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20113553, gevestigd aan de Koperslagerij 19a (4762 AR) te Zevenbergen, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van IOS:
Website: www.iosbv.com
E-mailadres: sales@iosbv.com
Telefoonnummer: (+31) (0)168 7600 04
Btw-identificatienummer: NL812977361B01
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen van IOS.

2. Toepasselijkheid

1. IOS verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van IOS en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsopvolgers, gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door IOS bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn en hiervan niet mag worden afgeweken, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszins, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door IOS is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief 21% btw, verzendkosten en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van IOS van getallen, maten, gewichten en kleur van de goederen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van IOS.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.
5. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens IOS.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht IOS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat IOS een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat IOS, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
8. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde producten aangegaan.
9. IOS is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. IOS speelt hierbij geen enkele rol.
10. Indien een opdracht door meerdere klanten is gegeven, verbinden alle klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien IOS de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. [Artikel 7:407 lid 2 BW](#) is uitgesloten.
11. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van IOS binden IOS niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van IOS zijn bevestigd.

4. Uitvoering en levering

1. De Klant stelt IOS in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door IOS.
2. IOS zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant IOS altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.
3. Indien IOS voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient De Klant een bezorgadres door te geven waar IOS de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien De Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van De Klant. De Klant zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door IOS aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.
4. Indien levering plaatsvindt in de vestiging van IOS en De Klant derhalve daar de goederen ophaalt, dient De Klant zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien De Klant de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft IOS de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op De Klant te verhalen.
5. Het staat IOS vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
6. Levering van goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
7. IOS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan IOS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan IOS niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan IOS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren goederen.
9. Levering door IOS geschiedt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, uitdrukkelijk onder de laatstgeldende Incoterms® EXW (EX Works/Af Fabrik).

5. Verbintenissen van De Klant

1. De Klant stelt IOS in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door IOS. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Op het door De Klant opgegeven afleveradres aanwezig zijn op de overeengekomen leverdatum;
 - b) Er zorg voor dragen dat IOS tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals toestemmingen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
 - c) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van IOS behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant IOS hieromtrent tijdig te informeren. IOS is gerechtigd de hiermee gemoede meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.
3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is IOS niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan IOS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan IOS worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan IOS zijn verstrekt, heeft IOS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.
5. Voorafgaand aan de uitvoering dient De Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan IOS te verschaffen, zoals adres- en contactgegevens. IOS zal deze naar haar beste weten beoordelen. IOS is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door De Klant.
6. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
 - a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - b) Gebreken aan/door de (on)roerende zaken waaraan of waarvan de opdracht wordt uitgevoerd;
 - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.
7. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van IOS en/of derden.

6. Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van de te leveren goederen gaan, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen De Klant ter zake uit de overeenkomst aan IOS verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten.
2. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is De Klant derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht. Dit beding heeft tevens goederenrechtelijke werking.
3. De Klant verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om IOS tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een van eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. De Klant is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.
4. Wanneer De Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is De Klant verplicht op verzoek van IOS alle benodigde medewerking te leveren waardoor IOS weer onbezwaard over de geleverde goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van IOS de goederen voor eigen kosten retour te zenden.

7. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant aanvaardt dat alle goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen. En zolang geen andere garanties verleend, dan voor zover de leverancier van IOS garantie verstrekt of anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De Klant is gehouden de levering en uitvoering zo spoedig mogelijk, doch binnen 7 dagen te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 14 dagen na levering IOS hieromtrent te informeren.
3. Na de informatieverzetting als bedoeld in het vorige lid zal IOS het gebrek (kosteloos) naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen, doch voor zover met inachtneming van hetgeen in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is overeengekomen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden waarbij De Klant de kosten draagt voor retournering van het geleverde. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.
4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen of De Klant IOS omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.
5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het artikel onjuist of onzorgvuldig is gebruikt. De Klant is verplicht de goederen te gebruiken volgens de daarvoor bestemde documenten, zoals een instructiehandleiding en/of instructies op de verpakking van de goederen van IOS. De Klant verplicht zich de goederen uitsluitend te laten gebruiken door personen die op de juiste wijze zijn geïnstrueerd over het gebruik. Wanneer het voornoemde niet in acht wordt genomen of door De Klant extra's en/of veranderingen, in welke vorm dan ook, worden aangebracht, vervalt de iedere garantie.
7. IOS is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van IOS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan IOS toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover De Klant aantoonbaar deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.

8. Mocht IOS jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door IOS afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt of de verzekering niet tot uitkering overgaat) tot het declaratiebedrag van de gehele overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot dat gedeelte van de totale overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9. Aansprakelijkheid van IOS reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, imagoschade, gederfde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van IOS.

11. De Klant vrijwaart IOS voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat IOS heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden of in afwijking van deze algemene voorwaarden.

12. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van vervol op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij IOS. Indien De Klant schade lijdt moet dit terstond aan IOS worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

8. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de verschuldigde geldsom in zijn geheel voorafgaand aan de levering van IOS te voldoen. Facturen dienen in elk geval binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. IOS is direct na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd om de factuur te sturen.

3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is IOS terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 2% van de hoofdsom per maand of een gedeelte daarvan alsmede een bedrag ten behoeve van de [buitengerechtelijke incassokosten](#) in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.

4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van IOS is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

5. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door IOS wijzigingen van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft IOS te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.

9. Beëindiging van de overeenkomst

1. IOS heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande [ingebrekestelling](#) te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IOS ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan IOS verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is De Klant een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

3. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal De Klant op verzoek van IOS alle benodigde medewerking leveren waardoor IOS weer onbezwaard over geleverde zaken kan beschikken.

4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan IOS verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop IOS geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, oorlog, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, im- en/of exportbeperkingen, tekortkomingen van derden waar IOS bij de uitvoering van de overeenkomst met De Klant van afhankelijk is, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van IOS opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor IOS onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is IOS bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien IOS bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbestedingen gedeeltelijk te crediteren.

4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan IOS verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

11. Intellectueel eigendomsrechten

1. IOS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de

Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.

2. De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en goederen van IOS zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van IOS of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel gebruikt worden.

12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

IOS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. IOS is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van IOS.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het [Weens Koopverdrag](#).

3. Geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen partijen worden in eerste instantie via mediation behandeld. Indien deze niet kunnen worden opgelost, is uitsluitend de rechter in Amsterdam bevoegd indien De Klant gevestigd is in een land waarop de Brussel I-bis Verordening van toepassing is, maar indien De Klant gevestigd is in een land waarop de Brussel I-bis Verordening niet van toepassing is, wordt het geschil uitsluitend beslecht in overeenstemming met het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). Het scheidsrecht bestaat uit één arbiter. De plaats van arbitrage is Amsterdam, Nederland. De procedure zal in de Engelse taal worden gevoerd.